

POLITICA PER LA QUALITÀ

Dal 1998 affianchiamo i nostri clienti offrendo loro le migliori tecnologie IT presenti sul mercato. Affidarsi a noi significa aver a disposizione le soluzioni più innovative insieme al valore aggiunto apportato dalle nostre competenze.

Ci distinguiamo per la cura e professionalità con cui permettiamo ai nostri clienti di affrontare con serenità le proprie sfide di business. Facciamo della competenza e dell'efficienza i tratti distintivi della nostra attività ponendo sempre al centro le esigenze dei nostri interlocutori.

Grazie a partnership d'eccellenza e ad una profonda conoscenza del mercato IT siamo in grado di fornire soluzioni integrate riguardanti infrastrutture network, datacenter, sicurezza, firma elettronica avanzata e servizi in cloud. Il nostro obiettivo è di rimanere assoluto riferimento in un mercato dove le tecnologie evolvono molto velocemente e con esse le architetture dei nostri clienti che diventano sempre più complesse e sfidanti.

Da sempre svolgiamo servizi tecnici professionali con personale altamente qualificato e certificato. La nostra peculiarità consiste nell'aver una profonda conoscenza delle tecnologie che utilizziamo da anni per innovare le infrastrutture dei nostri clienti.

La formazione continua delle nostre risorse e la continua ricerca della soddisfazione dei nostri clienti ci fanno eccellere nello sviluppo di soluzioni innovative, flessibili ed efficienti con la consapevolezza e la voglia di seguire il costante progresso tecnologico presente nel mercato.

Perseguendo il continuo miglioramento e volendo garantire la massima soddisfazione dei clienti e delle parti interessate rilevanti, ci siamo dotati di un Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015; tale sistema costituisce un idoneo strumento per il conseguimento dei seguenti **obiettivi**:

- riorganizzare l'**organigramma** definendo al meglio tutte le funzioni necessarie a garantire l'erogazione del servizio nel rispetto della soddisfazione del Cliente e di tutte le parti interessate rilevanti;
- individuare tempestivamente i **rischi di business** e le **opportunità in relazione al contesto in cui operiamo**, al fine di minimizzare gli effetti negativi e cogliere le potenzialità di crescita che si prospettano
- individuare e ridurre i **rischi per la salute e la sicurezza** dei lavoratori, minimizzando la possibilità di **incidenti sul lavoro**;
- mantenere e sviluppare la **clientela** acquisita;
- individuare metodi atti alla individuazione e riduzione delle **non conformità**;
- eliminare le attività ostacolanti in modo da aumentare l'**efficienza** dei processi e ridurre i **costi di gestione**, specialmente per quel che riguarda i processi produttivi;
- selezionare, valutare e monitorare le prestazioni nel tempo dei **fornitori**;
- aumentare le **competenze** del personale impiegato;
- sviluppare una metodologia funzionale per monitorare il **costo del personale e dei prodotti** per migliorare l'**efficienza operativa**;
- ridurre il numero ed il costo dei **reclami dei clienti**;
- garantire il rispetto dei **requisiti di legge** applicabili;
- garantire il mantenimento (ed ove possibile il miglioramento) dei **parametri qualitativi** contrattualmente definiti con i Committenti;
- mantenere attivi rapporti commerciali e collaborativi con i più importanti produttori a livello nazionale e internazionale, al fine di garantire prodotti e servizi di eccellenza.

Ci impegniamo ad assicurare che queste Politiche per la Qualità siano da tutti adottate, siano periodicamente riesaminate per garantirne l'appropriatezza al contesto dell'organizzazione, siano attuate e sostenute a tutti i livelli mediante i seguenti **strumenti**:

- l'utilizzo di **risorse** umane e materiali adeguate;
- la **formazione** e l'**informazione** continua del personale;
- il controllo sistematico delle esigenze e della **soddisfazione** del Cliente e della parti interessate rilevanti;

- la disponibilità della **documentazione** del SGQ
- la **sorveglianza** continua del sistema mediante Audit interni condotti da persone adeguatamente addestrate;
- il **riesame** periodico del SGQ, in relazione agli obiettivi definiti nella politica,
- Piani di miglioramento finalizzati a cogliere le **opportunità** di business e minimizzare i **rischi**

Ci impegnamo a comunicare ed a far comprendere la presente Politica a tutti i livelli dell'Organizzazione ed a **riesaminarla** periodicamente per verificarne la continua idoneità. La Politica della Qualità viene pubblicata sul sito ufficiale della AXIOM.IT per la più ampia diffusione.